

Mercantil
Andina



Pantallas y visualización de mejoras en la gestión rechazos de débitos automáticos en SIGMA





➔ **Excel que se descarga de SIGMA: Marca del débito (Visa/Master/CBU)**

Fecha	Entidad	Póliza	Orde	Cuota	Asegurad	Razón Social	Motivo	Importe
1/10/2025	VISA	5162	0	1	9303405	FEDERICO	CUENTA SIN DISPONIBLE	58191,23 Rechazo definitivo
1/10/2025	VISA	5158	5	1	7032160	MARCELA ALEJANDRA	TARJETA INEXISTENTE	34312,43 Rechazo definitivo
1/10/2025	VISA	5155	9	1	6316616	SILVANA	TARJETA INEXISTENTE	32498,31 Rechazo definitivo
3/10/2025	Tarjeta Naranja	5155	8	1	7136875	YOLANDA	TARJETA INEXISTENTE	55601,4 Rechazo definitivo
3/10/2025	Tarjeta Naranja	5157	5	1	9436579	DANA SELENA	USUARIO MOROSO	24996,82 Rechazo definitivo
3/10/2025	Tarjeta Naranja	5157	6	1	9436579	DANA SELENA	USUARIO MOROSO	26684,07 Rechazo definitivo
3/10/2025	Débito directo CBU	5154	11	1	9338855	MARIANA AYELEN	R10 FALTA DE FONDOS	108563,76 Primer envío, próximo a reintentar
3/10/2025	Débito directo CBU	5154	10	1	8271776	VALERIA TAMARA	R10 FALTA DE FONDOS	53421,6 Primer envío, próximo a reintentar
3/10/2025	Débito directo CBU	5159	4	1	7034710	FEDERICO	R10 FALTA DE FONDOS	43145,84 Primer envío, próximo a reintentar
3/10/2025	Débito directo CBU	5161	2	1	8322540	NICOLAS MAXIMILIANO	R10 FALTA DE FONDOS	149724,92 Primer envío, próximo a reintentar
3/10/2025	Débito directo CBU	5161	1	1	8947253	MICAELA MARISA	R10 FALTA DE FONDOS	25941 Primer envío, próximo a reintentar
3/10/2025	Débito directo CBU	5160	2	1	9253065	DANA LORENA	R10 FALTA DE FONDOS	25958,99 Primer envío, próximo a reintentar
3/10/2025	Débito directo CBU	5162	1	1	7380140	CLAUDIA ADRIANA	R10 FALTA DE FONDOS	40481,31 Primer envío, próximo a reintentar
3/10/2025	Débito directo CBU	5161	1	1	9281440	MARIA CELIA	R10 FALTA DE FONDOS	29257,74 Primer envío, próximo a reintentar
8/10/2025	PATAGONIA SUDAMERIS	5154	10	1	7275667	MONICA LILIA	R10 FALTA DE FONDOS	33866,64 Primer envío, próximo a reintentar
8/10/2025	PATAGONIA SUDAMERIS	5155	9	1	3250495	ALEJANDRA BEATRIZ	R10 FALTA DE FONDOS	131085,06 Primer envío, próximo a reintentar
8/10/2025	DE LA NACION ARGENTI	5155	9	1	8827806	BEATRIZ	R10 FALTA DE FONDOS	64275,53 Primer envío, próximo a reintentar
8/10/2025	PATAGONIA SUDAMERIS	5157	6	1	8383052	JUAN CRUZ	R10 FALTA DE FONDOS	33235,27 Primer envío, próximo a reintentar
8/10/2025	DE LA NACION ARGENTI	5158	5	1	7260602	FERNANDO MARIA	R10 FALTA DE FONDOS	30915,71 Primer envío, próximo a reintentar
8/10/2025	PROV. DE CHUBUT	5158	4	1	6821824	DIEGO RAUL	R10 FALTA DE FONDOS	59030,6 Primer envío, próximo a reintentar

③ **Nuevo reporte de rechazos de débitos automáticos por mail.**

➔ **Archivo Excel: Al abrir el archivo lo verás de la siguiente manera:**

FECHA_PRO	N_ADMIN	ADMIN	POLIZA	ORDEN	CUOTA	VTO_ASEG	CODASEGUR	ASEGURADO	MOTIVO	MONEXSIMBO	IMPORTE	PRODUCTOR	
2025-12-22	3	MASTERCARD	516317427	1	1	2025-11-07	1751378	D ANNUNZIO SABIA CARMEN	EXCEDE LIMITE DE COMPRA	\$	151330.83	9924578	Rechazo definitivo

➔ **Para convertir el archivo CSV en Excel:**

1. Guardar el CSV en tu computadora.
2. Abrí Excel.
3. Hacé clic en "Datos".
4. Seleccioná "Obtener datos" / "De texto/CSV".
5. Elegí tu archivo.
6. Excel te mostrará una vista previa.
7. Elegí el tipo de separador coma.
8. Aceptá y guardá el archivo.